# FORMULÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES EXTERNOS

IMBIL Soluções em Bombeamento

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR → 08000-148500

*EMPRESAS DO GRUPO IMBIL:* IMBIL SERVICE — Imbilinox Fundindo soluções — Glass IMBIL Soluções em Controle de Fluxo

**Prezado Cliente,**

A maior preocupação do Grupo IMBIL é lhe oferecer o melhor Atendimento, Produto, Serviço e Assistência Técnica, e para nós, é muito importante conhecer a sua opinião sobre a Qualidade da marca IMBIL, pois através dela o Grupo IMBIL poderá melhorar continuamente. Participe e contribua preenchendo este Formulário de Pesquisa de Satisfação de Clientes Externos.

**O GRUPO IMBIL agradece a sua participação.**

| DADOS DO CLIENTE | | | |
|---|---|---|---|
| NOME DA EMPRESA: - - - | | Nº DO CNPJ: *000.000.000/000-00* | |
| ENDEREÇO: - - - | CIDADE: - - - | | ESTADO: - - - |
| CONTATO: Sr.(a) - - - | DEPARTAMENTO: - - - | | |
| FONE: *(xx) xxxxx-xxxx* | RAMAL: - - - | CEL: *(xx) xxxxx-xxxx* | e-MAIL: - - - |

| DADOS DO EQUIPAMENTO / ITEM | | | |
|---|---|---|---|
| CÓDIGO DO EQUIPAMENTO / ITEM: - - - | | | Nº NF: - - - |
| DESCRIÇÃO DO EQUIPAMENTO / ITEM: - - - | | | |
| FABRICANTE: *IMBIL* | Nº PV IMBIL/ITEM: - - - | Nº PC CLIENTE/ITEM: - - - | Nº DE SÉRIE: - - - |
| TAG: - - - | DATA DE FABRICAÇÃO: / / | | DATA DE REFORMA: / / |
| ADQUIRIDO O EQUIPAMENTO / ITEM DE: ☐ IMBIL | ☐ DISTR. AUTORIZADO (- - -) | | ☐ REPRESENTANTE (- - -) |

**REGIÃO**

BRASIL
- ☐ Norte
- ☐ Nordeste
- ☐ Sul
- ☐ Sudeste
- ☐ Centro-Oeste

MUNDIAL
- ☐ África
- ☐ América Central
- ☐ América do Norte
- ☐ América do Sul
- ☐ Ásia
- ☐ Europa
- ☐ Oceania

**SEGMENTO**

- ☐ Usina de Açúcar e Álcool
- ☐ Destilaria
- ☐ Mineração / Siderúrgica
- ☐ Saneamento Básico
- ☐ Papel e Celulose
- ☐ Irrigação
- ☐ Válvula
- ☐ Ar Condicionado
- ☐ Indústria Química / Petroquímica / Naval
- ☐ Alimentícia / Têxtil
- ☐ Geração de Vapor / Cogeração
- ☐ Combate à Incêndio
- ☐ Outro (- - -)

| AVALIAÇÃO | Totalmente Satisfeito | Muito Satisfeito | Satisfeito | Pouco Satisfeito | Nada Satisfeito |
|---|---|---|---|---|---|
| **1. ATENDIMENTO**<br>✓ *Facilidade para contato, agilidade e eficiência no fornecimento de informações solicitadas.* | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **2. COMERCIAL**<br>✓ *Atendimento de suas expectativas com relação às condições comerciais.* | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **3. PRAZO DE ENTREGA**<br>✓ *Atendimento de suas expectativas com relação ao prazo.* | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **4. INFORMAÇÕES TÉCNICAS**<br>✓ *Atendimento de suas expectativas com relação às informações técnicas fornecidas com o produto.* | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **5. QUALIDADE NA ENTREGA**<br>✓ *Atendimento de suas expectativas com relação às condições de entrega do produto (Aspectos visuais e de embalagem. Requisitos do produto e do cliente.).* | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **6. QUALIDADE NA OPERAÇÃO**<br>✓ *Atendimento do produto com relação às condições de operação acordada.* | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **7. POS-VENDA**<br>✓ *Eficiência nos serviços prestados.* | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**Você teria alguma sugestão para aumentar a sua satisfação em relação aos Produtos / Serviços do Grupo IMBIL?**

- - -

**FALE CONOSCO**

| Departamento | Telefone | e-Mail | Departamento | Telefone | e-Mail |
|---|---|---|---|---|---|
| Vendas | (19) 3843-9848<br>(19) 99859-2755 | ivendas@imbil.com.br | Suporte ao Cliente / Assistência Técnica | (19) 3843-9830<br>(19) 99867-6144 | assistenciatecnica@imbil.com.br |
| Engenharia de Aplicação | (19) 99853-4501 | engenhariadeaplicacao@imbil.com.br | Logística | (19) 3843-9711 | ilogistica@imbil.com.br |
| Qualidade | (19) 3843-9872 | iqualidade@imbil.com.br | Demais Contatos | www.imbil.com.br → Contato | |