FORMULARIO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EXTERNOS

ATENCIÓN AL CONSUMIDOR → (55++) 08000-148500

EMPRESAS DO GRUPO IMBIL:

Estimado Cliente,

La mayor preocupación del Grupo IMBIL es ofrecerle el mejor prestación al cliente, Producto, Servicio y Soporte Técnico, y para nosotros, es muy importante conocer su opinión sobre la Calidad de la marca IMBIL, pues a través de ella el Grupo IMBIL podrá mejorar continuamente.

Participe y contribuya completando este Formulario de Encuesta de Satisfacción de los Clientes Externos.

El Grupo IMBIL agradece suparticipación.

DATOS DEL CLIENTE		
NOMBRE DE LA EMPRESA: - - -		Nº DO CNPJ: *000.000.000/000-00*
DIRECCIÓN: - - -	CIUDAD: - - -	ESTADO: - - -
CONTACTO: Sr.(a) - - -	DEPARTAMENTO: - - -	
FONE: *(xx) xxxxx-xxxx*	TEL. MÓVIL: *(xx) xxxxx-xxxx*	CORREO ELECTRONICO: - - -

DATOS DEL EQUIPO / ITEM			
CÓDIGO DEL EQUIPO / ITEM: - - -			Nº NF: - - -
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO / ITEM: - - -			
FABRICANTE: *IMBIL*	INVOICE IMBIL: - - -	ORDEN DE COMPRA: - - -	Nº DE SÉRIE: - - -
TAG: - - -	FECHA DE FABRICACIÓN: / /	FECHA DE REFORMA: / /	
AQUISICIÓN DEL EQUIPO / ITEM DE: ☐ IMBIL	☐ DIST. AUTORIZADO (- - -)	☐ REPRESENTANTE (- - -)	

REGIÓN

BRASIL
- ☐ Norte
- ☐ Nordeste
- ☐ Sur
- ☐ Sudeste
- ☐ Medio Oeste

MUNDIAL
- ☐ África
- ☐ América Central
- ☐ América del Norte
- ☐ América del Sur
- ☐ Ásia
- ☐ Europa
- ☐ Oceania

SEGMENTO

- ☐ Planta Azucarera y de Alcohol
- ☐ Destilerías
- ☐ Minería / Siderurgia
- ☐ Saneamiento Básico
- ☐ Papel y Celulosa
- ☐ Riego
- ☐ Valvula
- ☐ Aire Acondidionado
- ☐ Indústria Química / Petroquímica / Naval
- ☐ Alimentacíon / Textil
- ☐ Generación de Vapor / Cogeneración
- ☐ Extinción de Incendios
- ☐ Otro (- - -)

EVALUACIÓN	Totalmente Satisfecho	Muy Satisfecho	Satisfecho	Poco Satisfecho	Nada Satisfecho
1. ATENCIÓN AL CLIENTE ✓ *Facilidad para contacto, agilidad y eficiência en la provisión de informaciones requeridas.*	☐	☐	☐	☐	☐
2. COMERCIAL ✓ *Superación de las expectativas con relación a las condiciones comerciales.*	☐	☐	☐	☐	☐
3. PLAZO DE ENTREGA ✓ *Superación de las expectativas con relación al plazo.*	☐	☐	☐	☐	☐
4. INFORMACIONES TÉCNICAS ✓ *Superación de las expectativas con relación a las informaciones técnicas suministradas con el producto.*	☐	☐	☐	☐	☐
5. CALIDAD EN LA ENTREGA ✓ *Superación de las expectativas con relación a las condiciones del producto (Aspectos visuales y de embalaje. Requisitos del producto y del cliente.).*	☐	☐	☐	☐	☐
6. CALIDAD EN LA OPERACIÓN ✓ *Superación de las expectativas con relación a las condiciones de operación pactada.*	☐	☐	☐	☐	☐
7. POS VENTA ✓ *Eficiencia en los servicios ofrecidos.*	☐	☐	☐	☐	☐

¿Tendría usted alguna sugerencia para incrementar la satisfaccion de los Clientes con relación a los Productos / Servicios de el Grupo IMBIL?

- - -

HABLE CON NOSOTROS

Departamento	Teléfono	Correo Electrónico (e-Mail)	Departamento	Telefone	e-Mail
Ventas	(19) 3843-9848 (19) 99859-2755	ivendas@imbil.com.br	Atención al Cliente / Asistencia Técnica	(19) 3843-9830 (19) 99867-6144	assistenciatecnica@imbil.com.br
Ingeniería de Aplicación	(19) 99853-4501	engenhariadeaplicacao@imbil.com.br	Logística / Expedición	(19) 3843-9711	ilogistica@imbil.com.br
Calidad	(19) 3843-9872	iqualidade@imbil.com.br	Otros Contactos	www.imbil.com.br → Contactos	