






EMPRESAS DO GRUPO IMBIL:



Prezado Cliente,

A maior preocupação do Grupo IMBIL é lhe oferecer o melhor Atendimento, Produto, Serviço e Assistência Técnica, e para nós, é muito importante conhecer a sua opinião sobre a Qualidade da marca IMBIL, pois através dela o Grupo IMBIL poderá melhorar continuamente. Participe e contribua preenchendo este Formulário de Pesquisa de Satisfação de Clientes Externos.

O GRUPO IMBIL agradece a sua participação.

DADOS DO CLIENTE									
NOME DA EMPRESA: ---			Nº DO CNPJ: 000.000.000/000-00						
ENDEREÇO: ---		CIDADE: ---		ESTADO: ---					
CONTATO: Sr.(a) ---			DEPARTAMENTO: ---						
FONE: (xx) xxxxx-xxxx	RAMAL: ---	CEL: (xx) xxxxx-xxxx	e-MAIL: ---						
DADOS DO EQUIPAMENTO / ITEM									
CÓDIGO DO EQUIPAMENTO / ITEM: ---				Nº NF: ---					
DESCRIÇÃO DO EQUIPAMENTO / ITEM: ---									
FABRICANTE: IMBIL		Nº PV IMBIL/ITEM: ---	Nº PC CLIENTE/ITEM: ---	Nº DE SÉRIE: ---					
TAG: ---		DATA DE FABRICAÇÃO: / /		DATA DE REFORMA: / /					
ADQUIRIDO O EQUIPAMENTO / ITEM DE: <input type="checkbox"/> IMBIL <input type="checkbox"/> DISTR. AUTORIZADO (---) <input type="checkbox"/> REPRESENTANTE (---)									
REGIÃO <input type="checkbox"/> Norte <input type="checkbox"/> Nordeste <input type="checkbox"/> Sul <input type="checkbox"/> Sudeste <input type="checkbox"/> Centro-Oeste MUNDIAL <input type="checkbox"/> África <input type="checkbox"/> América Central <input type="checkbox"/> América do Norte <input type="checkbox"/> América do Sul <input type="checkbox"/> Ásia <input type="checkbox"/> Europa <input type="checkbox"/> Oceania			SEGMENTO <input type="checkbox"/> Usina de Açúcar e Alcool <input type="checkbox"/> Destilaria <input type="checkbox"/> Mineração / Siderúrgica <input type="checkbox"/> Saneamento Básico <input type="checkbox"/> Papel e Celulose <input type="checkbox"/> Irrigação <input type="checkbox"/> Válvula <input type="checkbox"/> Ar Condicionado <input type="checkbox"/> Indústria Química / Petroquímica / Naval <input type="checkbox"/> Alimentícia / Têxtil <input type="checkbox"/> Geração de Vapor / Cogeração <input type="checkbox"/> Combate à Incêndio <input type="checkbox"/> Outro (---)						
AVALIAÇÃO					Totalmente Satisfeito	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Nada Satisfeito
									
1. ATENDIMENTO ✓ Facilidade para contato, agilidade e eficiência no fornecimento de informações solicitadas.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. COMERCIAL ✓ Atendimento de suas expectativas com relação às condições comerciais.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. PRAZO DE ENTREGA ✓ Atendimento de suas expectativas com relação ao prazo.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. INFORMAÇÕES TÉCNICAS ✓ Atendimento de suas expectativas com relação às informações técnicas fornecidas com o produto.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. QUALIDADE NA ENTREGA ✓ Atendimento de suas expectativas com relação às condições de entrega do produto (Aspectos visuais e de embalagem. Requisitos do produto e do cliente.).					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. QUALIDADE NA OPERAÇÃO ✓ Atendimento do produto com relação às condições de operação acordada.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. POS-VENDA ✓ Eficiência nos serviços prestados.					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Você teria alguma sugestão para aumentar a sua satisfação em relação aos Produtos / Serviços do Grupo IMBIL? ---									

FALE CONOSCO

Departamento	Telefone	e-Mail	Departamento	Telefone	e-Mail
Vendas	(19) 3843-9848 (19) 99859-2755	ivendas@imbil.com.br	Suporte ao Cliente / Assistência Técnica	(19) 3843-9830 (19) 99867-6144	assistenciatecnica@imbil.com.br
Engenharia de Aplicação	(19) 99853-4501	engenhariadeaplicacao@imbil.com.br	Logística	(19) 3843-9711	ilogistica@imbil.com.br
Qualidade	(19) 3843-9872	igualidade@imbil.com.br	Demais Contatos	www.imbil.com.br → Contato	