

EMPRESAS DO GRUPO IMBIL:



Estimado Cliente,

La mayor preocupación del Grupo IMBIL es ofrecerle el mejor prestación al cliente, Producto, Servicio y Soporte Técnico, y para nosotros, es muy importante conocer su opinión sobre la Calidad de la marca IMBIL, pues a través de ella el Grupo IMBIL podrá mejorar continuamente.

Participe y contribuya completando este Formulario de Encuesta de Satisfacción de los Clientes Externos.

El Grupo IMBIL agradece suparticipación.

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE DE LA EMPRESA: ---	Nº DO CNPJ: 000.000.000/000-00
DIRECCIÓN: ---	CIUDAD: --- ESTADO: ---
CONTACTO: Sr.(a) ---	DEPARTAMENTO: ---
FONE: (xx) xxxxx-xxxx	TEL. MÓVIL: (xx) xxxxx-xxxx CORREO ELECTRONICO: ---

DATOS DEL EQUIPO / ITEM

CÓDIGO DEL EQUIPO / ITEM: ---	Nº NF: ---
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO / ITEM: ---	
FABRICANTE: IMBIL	INVOICE IMBIL: ---
ORDEN DE COMPRA: ---	Nº DE SÉRIE: ---
TAG: ---	FECHA DE FABRICACIÓN: / /
	FECHA DE REFORMA: / /
AQUISICIÓN DEL EQUIPO / ITEM DE: <input type="checkbox"/> IMBIL <input type="checkbox"/> DIST. AUTORIZADO (---)	<input type="checkbox"/> REPRESENTANTE (---)

<p>REGIÓN</p> <p><input type="checkbox"/> Norte <input type="checkbox"/> África</p> <p><input type="checkbox"/> Nordeste <input type="checkbox"/> América Central</p> <p><input type="checkbox"/> Sur <input type="checkbox"/> América del Norte</p> <p><input type="checkbox"/> Sudeste <input type="checkbox"/> América del Sur</p> <p><input type="checkbox"/> Medio Oeste <input type="checkbox"/> Asia</p> <p><input type="checkbox"/> Europa</p> <p><input type="checkbox"/> Oceanía</p>		<p>SEGMENTO</p> <p><input type="checkbox"/> Planta Azucarera y de Alcohol</p> <p><input type="checkbox"/> Aire Acondicionado</p> <p><input type="checkbox"/> Destilerías</p> <p><input type="checkbox"/> Industria Química / Petroquímica / Naval</p> <p><input type="checkbox"/> Minería / Siderurgia</p> <p><input type="checkbox"/> Alimentación / Textil</p> <p><input type="checkbox"/> Saneamiento Básico</p> <p><input type="checkbox"/> Generación de Vapor / Cogeneración</p> <p><input type="checkbox"/> Papel y Celulosa</p> <p><input type="checkbox"/> Extinción de Incendios</p> <p><input type="checkbox"/> Riego</p> <p><input type="checkbox"/> Otro (---)</p> <p><input type="checkbox"/> Valvula</p>	
---	--	--	--

EVALUACIÓN	Totamente Satisfecho	Muy Satisfecho	Satisfecho	Poco Satisfecho	Nada Satisfecho
					
1. ATENCIÓN AL CLIENTE ✓ <i>Facilidad para contacto, agilidad y eficiencia en la provisión de informaciones requeridas.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. COMERCIAL ✓ <i>Superación de las expectativas con relación a las condiciones comerciales.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. PLAZO DE ENTREGA ✓ <i>Superación de las expectativas con relación al plazo.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. INFORMACIONES TÉCNICAS ✓ <i>Superación de las expectativas con relación a las informaciones técnicas suministradas con el producto.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. CALIDAD EN LA ENTREGA ✓ <i>Superación de las expectativas con relación a las condiciones del producto (Aspectos visuales y de embalaje. Requisitos del producto y del cliente.).</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. CALIDAD EN LA OPERACIÓN ✓ <i>Superación de las expectativas con relación a las condiciones de operación pactada.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. POS VENTA ✓ <i>Eficiencia en los servicios ofrecidos.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Tendría usted alguna sugerencia para incrementar la satisfacción de los Clientes con relación a los Productos / Servicios de el Grupo IMBIL?

HABLE CON NOSOTROS

Departamento	Teléfono	Correo Electrónico (e-Mail)	Departamento	Telefono	e-Mail
Ventas	(19) 3843-9848 (19) 99859-2755	ivendas@imbil.com.br	Atención al Cliente / Asistencia Técnica	(19) 3843-9830 (19) 99867-6144	assistenciatecnica@imbil.com.br
Ingeniería de Aplicación	(19) 99853-4501	engenhariadeaplicacao@imbil.com.br	Logística / Expedición	(19) 3843-9711	ilogistica@imbil.com.br
Calidad	(19) 3843-9872	iqualidade@imbil.com.br	Otros Contactos	www.imbil.com.br	→ Contactos